



## Gestión y Mediación en Conflictos en el Ámbito Universitario

### **Proyecto: Gestión de Conflictos en los Centros Universitarios como Estrategia para la Mejora de la Calidad Docente” (PID 16/92 y PID 418)**

Durante los años 2016-2018 y 2018-2020 se ha llevado a cabo en dos ediciones un Proyecto de Innovación Docente, financiado por el Plan FIDO de la [Universidad de Granada](http://www.ugr.es), bajo el título “Gestión de Conflictos en los Centros Universitarios como Estrategia para la Mejora de la Calidad Docente” (PID 16/92 y PID 418) y la coordinación de Antonio Lozano Martín.

El Proyecto de carácter interuniversitario ha estado avalado por la Facultad de Trabajo Social, la Facultad de Relaciones Laborales y Recursos Humanos y la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la [Universidad de Granada](http://www.ugr.es), y ha contado con la participación de profesorado y alumnado de las tres facultades. Su origen se inserta en la base de que los conflictos están presentes en todas las organizaciones humanas y las facultades universitarias no son una excepción. De este modo, entendemos que una gestión de los conflictos no adecuada afecta de manera directa a la relación entre el alumnado, el profesorado y entre el alumnado y el profesorado y, por ende, a la propia calidad docente en las aulas.

Concretamente, en la Facultad de Trabajo Social el desarrollo de este proyecto está vinculado con la mejora de la calidad del Grado en Trabajo Social, acción que ha llegado a constituirse como objetivo propio del Contrato Programa de la Facultad de Trabajo Social.

### **Entre las acciones realizadas en el marco de la primera edición del Proyecto se encuentran las siguientes:**

- Encuestas: 400 encuestas entre el alumnado, 50 encuestas entre el profesorado y 12 encuestas entre el PAS.
- Formación:
  - Curso para el alumnado: TALLER SOBRE GESTIÓN DE CONFLICTOS Y

MEDIACIÓN (Noviembre 2017).

- Curso para el profesorado: TALLER SOBRE GESTIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN (Plan FIDO) (Noviembre 2017).
- Creación de un GABINETE DE MEDIACIÓN UNIVERSITARIA bajo el lema “Gana en tranquilidad y déjate de malos rollos”, con sede en la Facultad de Trabajo Social.

**Entre las acciones realizadas en el marco de la segunda edición del Proyecto se encuentran las siguientes:**

- Formación: Curso para el alumnado: TALLER SOBRE GESTIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN (Abril 2020).
- Mantenimiento del Gabinete de Mediación Universitaria en la Facultad de Trabajo Social.
- Publicación de los resultados del Proyecto en el libro editado por Antonio Lozano Martín “Los conflictos en el ámbito universitario” (Editorial Dykinson, año 2020), que fue presentado en Marzo de 2020 en la Facultad de Trabajo Social por la Rectora de la [Universidad de Granada](http://trabajosocial.ugr.es/) Dña. Pilar Aranda Ramírez.

**Por último, entre las acciones a llevar a cabo en el curso 2020-2021 vinculadas con el objetivo propio del Contrato Programa de la Facultad de Trabajo Social, destacan las siguientes:**

- Formación: Curso para el alumnado: TALLER SOBRE GESTIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN (fechas por confirmar)
- Programa:
  - Primera Sesión
    - Conceptos y definiciones del Conflicto
    - Naturaleza de los Conflictos
    - Cómo Gestionar Conflicto
  - Segunda Sesión
    - Conceptos y definiciones de mediación
    - Principios de la mediación
    - Fases de la mediación
- Mantenimiento del Gabinete de Mediación Universitaria en la Facultad de

Trabajo Social. (Cita Previa).