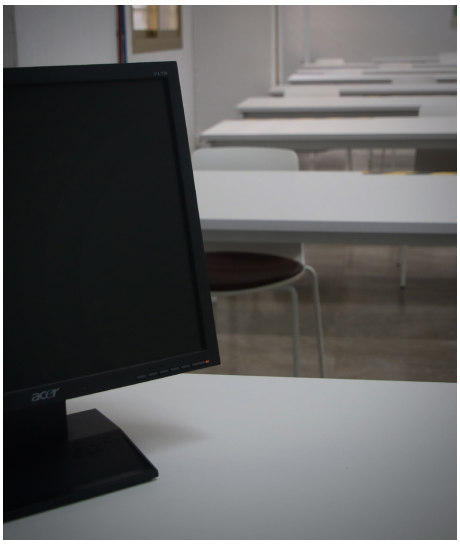
UNIVERSIDAD DE GRANADA

Facultad de Trabajo Social

# Taller sobre Gestión de Conflictos y Mediación

11/02/2020



Organiza: PID 16/92 “Gestión y Mediación en Conflictos en el Ámbito Universitario”

Facultad de Trabajo Social. UGR

Facultad de Relaciones Laborales y RR. HH. UGR

Destinatarios: Estudiantes de las facultades de Trabajo Social y Relaciones Laborales y RR. HH.

Fechas: 9, 10, 16 y 17 de Marzo de 2020

Horario: de 17h a 21h

Lugar de Celebración: Facultad de Trabajo Social

Horas totales: 25

Horas Presenciales: 20

Precio: Gratuito

Plazas: 20 para Trabajo Social y 20 para Relaciones Laborales y RR. HH. (por orden de llegada.

Créditos Solicitados: 2

Inscripciones: Enviar un email a decanatotsocial@ugr.es con los siguientes datos: - Nombre y apellidos - DNI - Titulación y curso

Objetivos:


Copyright© 2025 Universidad de Granada

Los objetivos que se persiguen con la acción formativa es el de dotar al alumnado de herramientas y estrategias de gestión de conflictos con el fin de que puedan implementarlas en su vida cotidiana de la Facultad consiguiendo una mejora del clima de convivencia.

El alumnado será capaz de:

- afrontar distintos tipos de conflictos

- detectar distintos tipos de conflictos - conducir un proceso de mediación

Programa:

Primera Sesión día 9 de Marzo de 17h a 21h

- Conceptos y definiciones del Conflicto - Naturaleza de los Conflictos -Aspectos Psicosociales de la gestión de Conflictos

Segunda Sesión día 10 de Marzo de 17h a 21h

- Cómo Gestionar Conflictos - Habilidades Sociales y Comunicativas aplicadas a la gestión de Conflictos - Empatía, Escucha Activa, Asertividad

Tercera Sesión día 16 de Marzo de 17h a 21h

- Conceptos y definiciones de mediación -Principios de la mediación - Fases de la mediación

Cuarta Sesión día 17 de Marzo de 17h a 21h

- Aplicación práctica de la mediación - Role Play - Casos Prácticos

## Ficheros Adjuntos

- TALLER SOBRE GESTION DE CONFLICTOS Y MEDIACION.pdf


Copyright© 2025 Universidad de Granada