



# UNIVERSIDAD DE GRANADA

Facultad de Trabajo Social

## Taller sobre Gestión de Conflictos y Mediación

27/04/2021

5 y 6 de Mayo - de 17.00 a 20.30 horas - «on-line»

7 de mayo - de 9.30 a 11.30 horas - «presencial» -  
Salón de Grados

Organiza: Facultad de Trabajo Social. Universidad de Granada

Colabora: Delegación de Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social

Destinatarias/os: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social

Precio: Gratuito

Créditos Solicitados: 1 crédito ECTS

Profesorado: Prof. Dr. Antonio M. Lozano



Inscripciones: [decanatotsocial@ugr.es](mailto:decanatotsocial@ugr.es)

**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

**TALLER SOBRE GESTIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN**

Organiza: Facultad de Trabajo Social, Universidad de Granada  
 Colabora: Delegación de Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social  
 Destinatarias/os: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social  
 Fecha: 5, 6 y 7 de Mayo de 2021

**Horario y lugar:**

- 5 y 6 de Mayo - de 17.00 a 20.30 horas - «on-line»
- 7 de mayo - de 9.30 a 11.30 horas - «presencial» - Salón de Grados

**Precio:** Gratuito  
**Créditos Solicitados:** 1 crédito ECTS  
**Profesorado:** Prof. Dr. Antonio M. Lozano Martín  
**Inscripciones:** [decanatotsocial@ugr.es](mailto:decanatotsocial@ugr.es)



**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

**Objetivo**

Dar al alumnado de herramientas y estrategias de gestión de conflictos con el fin de que puedan implementarlo en su vida cotidiana de la facultad, consiguiendo una mejora del clima de convivencia. El alumnado será capaz de:

- Afrontar distintos tipos de conflictos.
- Detectar distintos tipos de conflictos.
- Gestionar conflictos.

**Programa**

**Primera Sesión: Teoría del Conflicto (5 de mayo)**

- Conceptos y definiciones del Conflicto
- Naturaleza de los Conflictos

**Segunda Sesión: Abordar Conflictos (6 de mayo)**

- Aspectos Psicológicos de la gestión de Conflictos
- Cómo Gestionar Conflictos

**Tercera Sesión: Aplicación Práctica (7 de mayo)**

- Resolver Conflictos